



FORMATO SVA - INT - QoS - 4.4

PORCENTAJE DE RECLAMOS DE FACTURACIÓN

PERMISIONARIO: QUEVEDO VITERI JHONATHAN FERNANDO

AÑO: 2024

MES: Marzo

VALOR OBJETIVO: PORCENTAJE DE RECLAMOS DE FACTURACIÓN (%Rf <= 2%)

1) DATOS DEL INGRESO DEL RECLAMO						2) DETALLE DEL RECLAMO				
No	PROVINCIA	FECHA Y HORA DE REGISTRO DEL RECLAMO	NOMBRE DE LA PERSONA QUE REALIZA EL RECLAMO	NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO DEL USUARIO	TIPO DE CONEXIÓN (CONMUTADA O NO CONMUTADA)	CANAL DE RECLAMO (PERSONALIZADO, TELEFONICO, CORREO ELECTRONICO, PAGINA WEB, OFICIO)	TIPO DE RECLAMO	FECHA Y HORA DE SOLUCIÓN DEL RECLAMO	TIEMPO DE RESOLUCIÓN DEL RECLAMO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN
1										

DESCRIPCIÓN	VARIABLE	VALOR OBTENIDO
Total de facturas con reclamos procedentes en el mes	Fr	0
Total de facturas emitidas en el mes	Fe	0
Procentaje de reclamos de facturación	%Rf	0,00